

## معرفی سامانه

رشد، سامانه یکپارچه مدیریت منابع انسانی است که از سال ۸۷ با هدف تجمیع اطلاعات بیش از ۱۰۰ واحد محیطی و عملیاتی دانشگاه علوم پزشکی شیراز با موفقیت عملیاتی گردیده است.

با توجه به حجم بالای منابع انسانی دانشگاه علوم پزشکی شیراز (بیش از ۳۴ هزار نفر) نیاز به ابزاری برای تسهیل و چابک سازی مدیریت نیروی انسانی در دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز بخوبی مشهود است.

سامانه رشد با این رویکرد طراحی و عملیاتی گردیده است. این سامانه در طی سال های گذشته کارایی و عملکرد مناسب خود را اثبات نموده است و به عنوان محور اطلاعاتی و مدیریتی کارمندان در دانشگاه مطرح گردیده است.

## خدمات اصلی سامانه

خدمات این سامانه از دیدگاه چهار گروه از کاربران مشتمل بر مدیران ارشد (رئیس دانشگاه)، مدیران عملیاتی، کارشناسان واحدها و همچنین کارمندان، طراحی و ارائه شده است. شکل زیر نمایی از دیدگاه مورد انتظار و خدمات سامانه رشد را نشان می دهد



مهندس حامد اصنافی

مسئول واحد

سامانه رشد

عنوان پروژه

roshd.sums.ac.ir

آدرس سامانه

معاونت توسعه

واحد خدمت دهنده

۱۳۸۷

تاریخ آغاز پروژه

مهندس زهرا ساریخانی

مسئول مستند سازی



سامانه رشد



### ◀ روانسازی و هوشمند سازی فرآیندها همراه با کاهش هزینه ها و افزایش بهره وری

نمونه: عدم تحویل فیزیکی احکام صادر شده کارمندان به کارمندان، واحدهای محل خدمت و فراهم آوردن بستر دسترسی الکترونیک به این احکام از طریق سامانه کارمند و سامانه رشد همراه که موجب کاهش قابل توجه هزینه توزیع احکام و سهولت در دسترسی به احکام گردیده است.

### ◀ افزایش قدرت نظارتی در سطوح مختلف دانشگاه و واحدهای تابعه

نمونه: نظارت بر سرانه ساعات آموزش ضمن خدمت کارکنان دانشگاه و محدود کردن سقف ساعات آموزش ضمن خدمت به صورت متمرکز در ستاد دانشگاه

### ◀ شفاف سازی و دسترس پذیری آمار و اطلاعات نیروی انسانی دانشگاه به صورت لحظه ای

نمونه: قطع دسترسی خودکار کارمندان پس از خروج از خدمت به سامانه های کلیدی دانشگاه نظیر اتوماسیون اداری  
تجمیع اطلاعات کلیه نیروهای انسانی اعم از هیات علمی، غیرهیات علمی، دستیاران، نیروهای خصوصی و ..

نمونه: شناسایی و ممانعت از خدمت همزمان کارمندان طرحی و ضریب کا دانشگاه در قالب خدمات خصوصی در سایر واحدهای دانشگاه

### ◀ امکان تسهیل در برنامه ریزی، اجرای اهداف در حوزه نیروی انسانی در سطح دانشگاه

نمونه: شناسایی کمبودهای نیروی انسانی بر اساس شاخص های نیروی انسانی و کاهش نیروی غیرضروری در واحدها و اختصاص نیرو به کمبودهای شناسایی شده

### ◀ حذف بروکراسی و کاغذ بازیهای ناکارآمد و نیز حذف تردد و جابجایی های غیرضروری

نمونه: برقراری ارتباط بین سامانه استخر و امور رفاهی و استعلام آنلاین وضعیت کارمند از سامانه رشد جهت ثبت نام وی به صورت غیرحضوری

### ◀ کاهش تعداد نیروی انسانی مورد نیاز برای انجام خدمات به کارگزين ها

نمونه: با وجود افزایش چند برابری حجم کار کارگزينی واحدهای تابعه دانشگاه تعداد کارگزين ها به نسبت تعداد کارمندان کاهش یافته است.

### ◀ افزایش سرعت و ایجاد عدالت در ارائه خدمات به نیروی انسانی دانشگاه

نمونه: ایجاد پنجره واحد خدمات الکترونیک کارمندان و الکترونیک کردن فرآیند بسیاری از خدمات قابل ارائه به کارمندان  
نظیر ثبت نام بیمه تکمیلی، حوادث، دریافت گواهی اشتغال به کار، درخواست وام، درخواست ماموریت آموزشی و ... که نتیجه آن افزایش سرعت ارائه خدمات و افزایش رضایت کارمندان بوده است.

### ◀ تبادل سریع تر و دقیق تر اطلاعات با سایر دستگاه ها و سازمان ها

نمونه: ارائه آمار بازنشستگان و افراد تحت تکلف آنها به سازمان بازنشستگی



سامانه رشد یک سامانه یکپارچه و جامع است که از زیرسیستم های متعددی تشکیل شده است. تصویر زیر نمایی از زیر سیستم های این سامانه را به تصویر کشیده است.



### دستاوردهای سامانه

- ارتقا و بهبود مداوم در کلیه فرآیندهای منابع انسانی در طی سال های گذشته
- تحت پوشش قرار دادن کلیه فرآیندهای منابع انسانی به صورت متمرکز و یکپارچه
- بکارگیری در بیش از ۱۰۰ واحد دانشگاه به صورت متحد و همزمان
- ارتقا و پشتیبانی سریع و لحظه ای متناسب با آخرین تغییرات در حوزه منابع انسانی
- نظارت و پیگیری امور کلیدی از جمله صدور احکام تجمعی به صورت متمرکز

### تعداد کاربران سامانه

جامعه اصلی کاربران این سامانه مشتمل بر حدود ۵۰۰۰ کارشناس، ۳۴۰۰۰ کارمند دانشگاه می شود. ثبت نام آزمون های استخدامی و همچنین برگزاری دوره های آموزشی برای کارکنان سایر سازمان ها نیز توسط این سامانه انجام می شود و از جمله خدماتی است که کاربران سامانه را فراتر از موارد اشاره شده می برد .



با توجه به رضایتمندی و گستردگی این سامانه، از زیرسیستم های طرح خدمت پزشکان و پیراپزشکان، آموزش ضمن خدمت و برنامه ریزی منابع انسانی، این سامانه در سطح وزارت و کل کشور استفاده می گردد.

فعالیت های که منجر به صرفه جویی شده

## میزان صرفه جوئی صورت گرفته در راستای الکترونیکی شدن فرآیندها

جمع برآورد مبلغ ۱۴۸۵۳۰۱۵۶۰۰۰ تومان صرفه جوئی در سال در مدیریت منابع انسانی

میزان صرفه جوئی سالیانه (تومان)	فرایند
۱۴۳/۲۶۰/۰۰۰/۰۰۰	کاهش روند جذب نیروی طرحی در دانشگاه در یکساله گذشته
۶۳۹/۷۰۳/۵۰۰	الکترونیکی نمودن فرایندامضاء احکام کارگزینی کارکنان هیات علمی و غیر هیات علمی
۳۶۳/۵۰۰/۰۰۰	الکترونیکی کردن فرآیند تبدیل وضع اینترگران از ابتدای ۱۴۰۱ (جهت ۱۰۰۰ پرونده)
۲۴۰/۸۵۲/۵۰۰	الکترونیکی کردن فرآیند مرخصی بدون حقوق و خدمت نیمه وقت در سامانه رشداز ابتدای ۱۴۰۱
۴/۰۲۶/۱۰۰/۰۰۰	کاهش همپوشانی نیروهای طرحی از ۱۰ روز به ۷ روز
۱۴۸/۵۳۰/۱۵۶/۰۰۰	جمع کل

## تعداد برخی فرآیندها و عملیات درون سامانه ای در سال

تعداد	فرآیند
۱۱۵۰۰۰ حکم	صدور حکم کارگزینی
۱۵۰۰ دوره	تعداد دوره های آموزشی آنلاین
۳۰۰۰ درخواست	تعداد درخواستهای جا به جایی
۱۰۰۰ ابلاغ	صدور ابلاغهای استخدامی
۷۰۰۰۰ درخواست	تعداد درخواستهای الکترونیکی کارکنان

## خدمت گیرندگان سامانه

- ◀ مدیران ارشد
- ◀ مدیران عملیاتی
- ◀ کارشناسان
- ◀ کارمندان
- ◀ کارمندان سایر سازمان ها جهت شرکت در دوره های آموزشی ضمن خدمت
- ◀ عموم مردم جهت دریافت پیشنهادها و اطلاع و ثبت نام در آزمون های استخدامی

